

RAPPORT ANNUEL



« Créer des liens, créer de l'espoir »
- Projets Bourlamaque

2025-2026

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	1
MOT DE LA COORDONNATRICE	2
MISSION ET OBJECTIFS.....	3
STRUCTURES ET RESSOURCES HUMAINES	4
FINANCEMENT.....	5
NOTRE ÉQUIPE.....	6
VOLET ACCOMPAGNEMENT.....	7
VOLET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE.....	9
VOLET SOCIAL.....	10
PB EN PHOTOS.....	11
POUR LE FUTUR.....	15
REMERCIEMENT.....	16
PARTENAIRES.....	18
ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME.....	19
TÉMOIGNAGES.....	23

1 MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

À toute l'équipe de Projets Bourlamaque et à toutes les personnes qui croient en sa mission, Les membres du conseil d'administration souhaitent vous adresser leurs plus sincères remerciements et vous témoigner toute leur reconnaissance pour votre engagement envers l'organisme. Grâce à votre présence et à votre implication, les résident·e·s de Place Bourlamaque ainsi que plusieurs citoyen·ne·s du quartier Montcalm peuvent bénéficier d'un soutien et de services essentiels à leur bien-être et à leur qualité de vie.

La dernière année a été marquée par plusieurs événements ayant entraîné d'importants changements au sein de l'organisme. Malgré ces défis, l'équipe a fait preuve d'une remarquable capacité d'adaptation, de solidarité et de détermination, permettant à Projets Bourlamaque de poursuivre sa mission.

Nous souhaitons remercier tout particulièrement Anne-Marie, qui a tenu le fort tout au long de la dernière année et qui a accepté de prendre la responsabilité de la coordination de l'organisme. Depuis son entrée en fonction, Anne-Marie fait preuve d'un leadership rassembleur et d'une vision inspirante contribuant au rayonnement et au développement de Projets Bourlamaque. Un grand merci également à Milena, Koralie et Jérémy pour leur engagement et leur professionnalisme qui font une différence dans la qualité des services offerts par Projets Bourlamaque.

Enfin, nous tenons à souligner le soutien précieux et essentiel offert par Mélanie Harvey du CIUSSS au cours de cette période de transition.

Alors que les rénovations de Place Bourlamaque se poursuivent et que les besoins de la communauté continuent de grandir, de nouveaux défis et de belles opportunités se présentent à nous. Projets Bourlamaque est plus que jamais déterminé à poursuivre ses objectifs et à répondre aux besoins de sa communauté. C'est grâce à l'engagement et au soutien de chacune et chacun d'entre vous que nous pouvons continuer à accomplir de belles réalisations et à envisager l'avenir avec confiance.

Merci de faire vivre Projets Bourlamaque, jour après jour.

Christina Turcot

Présidente

Véronique Belzile

Vice-présidente

Maxime Pouliot

Trésorier

Marie-France Breton

Secrétaire

Patrick Vermette

Administrateur

Guillaume Larose

Administrateur

Christophe Tremblay

Administrateur

À TOUTE LA COMMUNAUTÉ DE BOURLAMAQUE

Tout d'abord, je tiens à souligner les beaux moments que nous avons passés ensemble cette année. Chaque moment est unique et précieux! J'en ai encore appris sur vos talents, vos forces à travers les différents projets et les différentes situations.

L'année a été marquée par de nombreux mouvements, notamment un roulement important au niveau de la coordination. Après le départ de Guillaume, Danielle et Hind sont arrivées, mais leur passage fut bref. Les difficultés liées à ce roulement m'ont conduite à prendre le poste de coordination, sachant que je connais bien l'organisme et que sa mission, ainsi que ses membres me tiennent à cœur. Afin de stabiliser l'administration de l'organisme, nous avons décidé d'embaucher un adjoint administratif. Nous avons maintenant le plaisir d'avoir Jérémy Larouche dans notre équipe.

Il y a aussi eu du changement chez les intervenantes avec le départ de Guisela et mon changement de poste. Nous avons maintenant le plaisir d'apprendre à connaître la nouvelle intervenante, Milena Upegui, et le ou la nouvelle intervenante à prendre poste.

De plus, plusieurs résidents sont partis, chacun nous laissant sa marque et de beaux souvenirs. Ceux qui sont restés ont vécu des déménagements temporaires, une grande source de stress pour beaucoup cette année. Projets Bourlamaque a aussi dû déménager temporairement, ce qui a entraîné l'arrêt de la distribution alimentaire faute de place. Nous avons hâte de reprendre le service dans nos nouveaux locaux.

Je tiens à souligner la capacité d'adaptation de chacun cette année! Malgré les moments difficiles, nous avons su nous adapter et nous avons réussi à ponctuer l'année de rencontres et de fêtes pour célébrer ensemble.

Dans l'année à venir, de nouveaux voisins vont s'installer dans le bloc et nous pourrons leur réserver un accueil chaleureux ensemble.

Ce fut un réel plaisir de vous côtoyer cette année. Je me sens privilégiée d'évoluer à vos côtés. Vous êtes d'une beauté et d'une force. Je vous souhaite une année de soleil, de douceur et de beaux moments ensemble.

Anne-Marie Thivierge

MOT DE LA COORDONNATRICE

2

MISSION ET OBJECTIFS

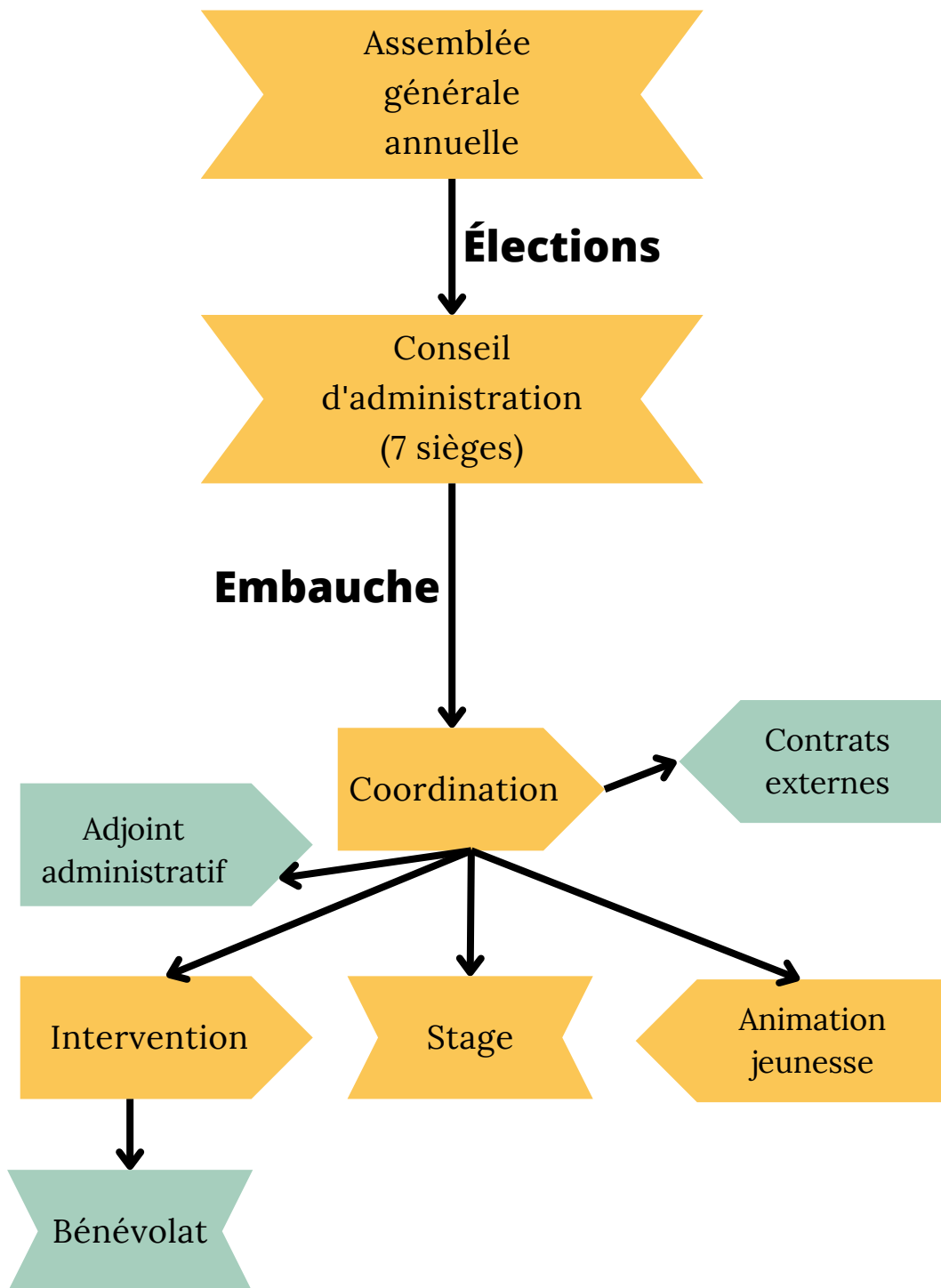
Projets Bourlamaque est un organisme à but non lucratif situé dans le complexe d'appartements Place Bourlamaque, un HLM de l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ).

Situé en plein cœur du quartier Montcalm à Québec, l'organisme a comme mission de créer un lieu d'appartenance et d'entraide permettant prioritairement aux résident.e.s de Place Bourlamaque, et occasionnellement aux citoyen.ne.s des environs vivant une situation de pauvreté et d'exclusion sociale, d'avoir accès à différents services répondant à leurs besoins. Nouveauté : publicité de nos services dans le HLM Crémazie, voisin de Bourlamaque.



Les objectifs de Projets Bourlamaque :

- Briser l'isolement ;
- Soulager la pauvreté en offrant différentes activités pour répondre aux besoins exprimés et observés ;
- Offrir un milieu propice au développement des compétences ;
- Promouvoir la santé en fournissant des services d'accueil, d'intervention ponctuelle, d'accompagnement, de références et des activités de groupe.



5

FINANCEMENT

Nous avons bien compris cette année, avec le mouvement Communautaire à Boutte, que le financement est un enjeu important pour les organismes communautaires. Le financement à la mission assure une stabilité aux organismes, de l'efficacité administrative, de la prévisibilité et une capacité d'agir rapidement en mettant à notre disposition des ressources financières flexibles, sans devoir attendre l'obtention de subventions spécifiques pour chaque initiative.

Projets Bourlamaque bénéficie d'un soutien important et constant de Centraide et de l'OMHQ. Leur appui fidèle au fil des années permet à l'organisme de maintenir ses activités essentielles et de demeurer présent dans la communauté. Cette année, nous avons appris avec une joie immense que Projets Bourlamaque est maintenant reconnu par le PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires). Pendant plusieurs années, nous y avons travaillé et nous avons enfin réussi! Cette reconnaissance vient avec un financement à la mission. C'est une très bonne nouvelle pour Projets Bourlamaque qui pourra maintenant compter sur trois bailleurs de fonds à la mission, de façon récurrente. Nous espérons ainsi stabiliser l'organisme en ayant une meilleure rétention du personnel, tout en consolidant notre capacité à planifier et à développer des initiatives porteuses.

À ces financements s'ajoutent 10 bailleurs de fonds qui ont financé 14 projets pour les jeunes et moins jeunes. Leur contribution permet de dynamiser le milieu et d'offrir des activités variées, accessibles et adaptées aux réalités des résident.e.s. Ces projets ont grandement contribué à rendre le milieu vivant, inclusif et stimulant, et nous leur en sommes sincèrement reconnaissants.

Nous avons également eu la chance de recevoir, des petits dons et des contributions substantielles de membres de la communauté. Ces gestes généreux nous ont permis de bonifier nos services. Il est particulièrement gratifiant de constater l'engagement des voisins et leur désir de soutenir notre organisme.



**Santé
et Services sociaux**

Québec



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches



Derrière chacune de nos activités, fêtes, friperie, aides aux devoirs, sorties et bien plus encore, se trouve une équipe passionnée qui travaille sans relâche.

Les rencontres individuelles, durant les périodes sans activités, ont été rendues possibles grâce à l'engagement de nos deux intervenantes, Guisela Bastidas et Anne-Marie, jusqu'à la fin de 2025. Guisela a dû nous quitter, nous tenons à souligner sa bienveillance et son engagement sincère, elle a véritablement contribué au mieux-être de Projets Bourlamaque et de ses usagers.

En janvier, Milena a pris le relais à l'intervention, et déjà, plusieurs résidents ont eu l'occasion de faire sa connaissance et d'échanger avec elle !

Durant l'été, une multitude d'activités et de sorties ont été offertes grâce à l'implication des animateur.trice.s jeunesse Charly-Soleil Caron et Koralie Proteau. Koralie poursuit avec enthousiasme son engagement auprès des jeunes, et sa présence est très appréciée par la communauté.

Patrick, résident de Place Bourlamaque, veille bénévolement à ce que nos locaux demeurent propres et bien organisés en tout temps. Il lui arrive même de cuisiner des repas chauds ou des collations maison, apportant ainsi une touche chaleureuse à nos espaces.

Avec son changement de poste, Anne-Marie s'assure que l'organisme dispose de tout le nécessaire pour accomplir sa mission avec le cœur qu'on lui connaît, soutenue efficacement par Jérémy, la nouvelle recrue.



**ANNE-MARIE
THIVIERGE**
Coordonnatrice



**AURA MILENA
UPEGUI OLAYA**
Intervenante
communautaire



**KORALIE
PROTEAU**
Animatrice
jeunesse



**JÉRÉMY
LAROUCHE**
Adjoint
administratif



**PATRICK
VERMETTE**
Bénévole
Entretien ménager

Accueil chaleureux et personnalisé

L'accompagnement individuel est essentiel aux Projets Bourlamaque. Les intervenantes accueillent les personnes dans une atmosphère conviviale, souvent autour d'un café, favorisant ainsi un environnement propice à l'échange. Elles proposent différentes formes de soutien, telles que l'accueil, l'écoute active, le soutien émotionnel, des références, l'accompagnement personnalisé et les visites à domicile. Leur présence s'avère particulièrement précieuse lors de situations de crise, et elles s'adaptent continuellement aux besoins exprimés par chaque personne.

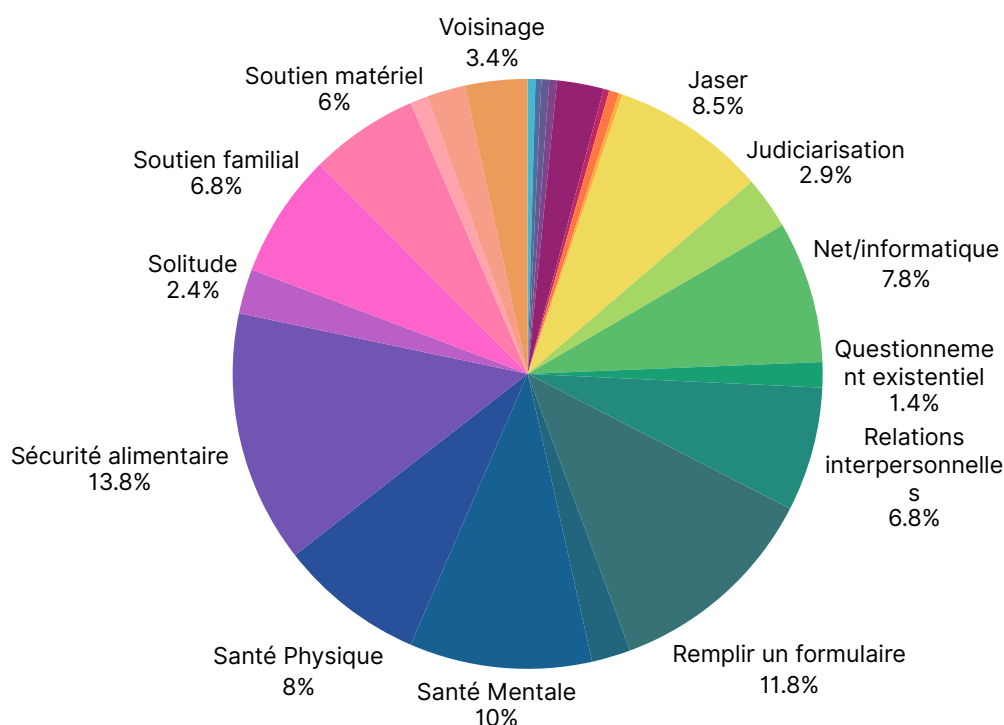
Les intervenantes considèrent que chacun est le mieux placé pour identifier les solutions qui lui correspondent. À travers leurs questions et leur intérêt sincère, elles valorisent chaque individu et favorisent l'émergence de solutions personnelles.

Au sein du milieu de vie de Projets Bourlamaque, les intervenantes sont présentes non seulement lors des moments difficiles, mais également pour célébrer les réussites du quotidien et partager des instants de joie et de rire.

Un réseau de collaboration essentiel

Pour un soutien optimal, les intervenantes collaborent avec divers organismes selon les besoins.

La collaboration avec l'école Anne-Hébert s'est poursuivie et fut très précieuse pour accompagner les enfants dans les différents défis vécus. L'OMHQ, le CIUSSS-CN (SIV, Dépendance, Accès Intégré) et les organismes communautaires tels que le CAI, le Centre Multiethnique, le Centre communautaire de l'Amitié, Rose du Nord, Grape, Spot et plusieurs autres ont été des partenaires très précieux dans le soutien des résident.e.s.

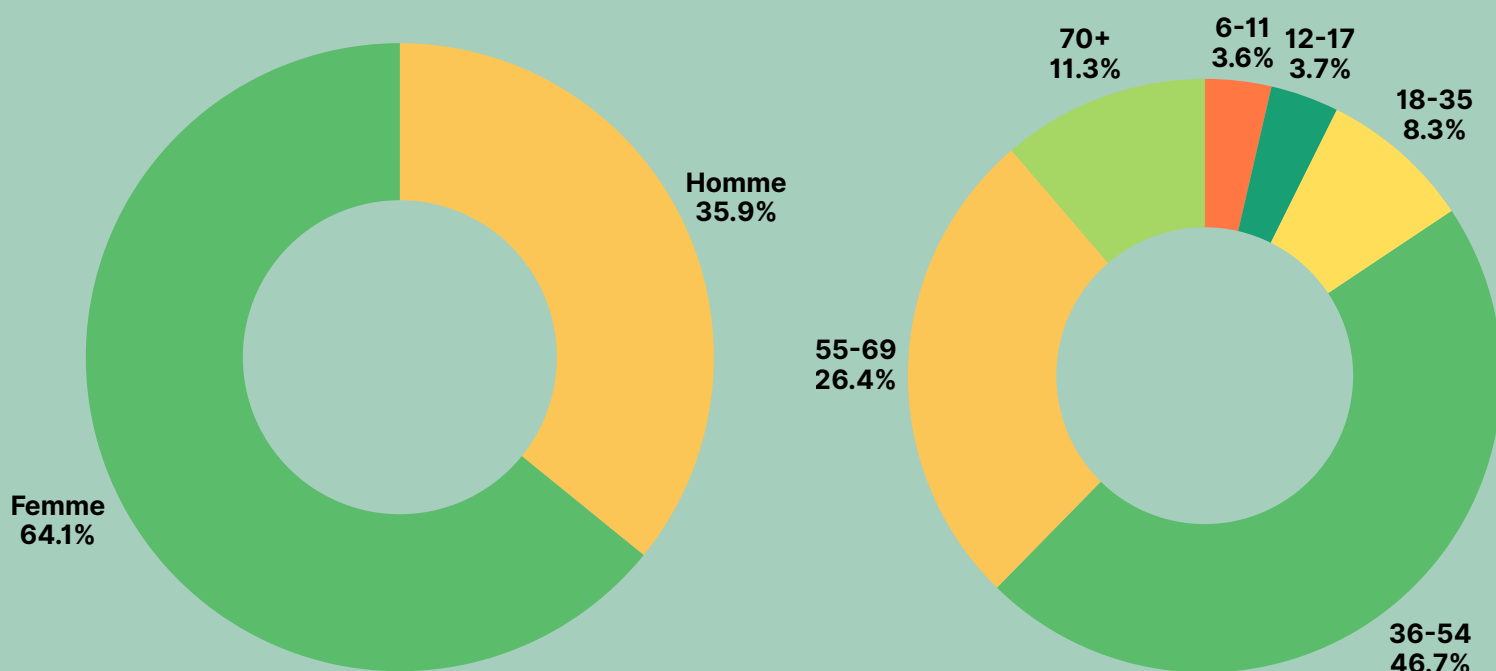


940 interventions / accompagnements

ce qui représente en moyenne
5 interventions / jour ouvert*

*4 jours semaine, 50 semaines par année, moins les fériés

Répartition des interventions/accompagnements selon l'âge et le genre



Distributions alimentaires

9 distributions alimentaires ont été réalisées au cours de l'année, rejoignant **50 ménages différents** pour un total de **415 participations**. Ces distributions permettent de répondre à des besoins alimentaires au sein de la communauté et constituent un service essentiel. La suspension de la distribution en raison des rénovations majeures dans nos locaux a été palliée par le Comptoir alimentaire Saint-Jean-Baptiste tenu par la Société St-Vincent-de-Paul Notre-Dame de Québec et Loisirs du Faubourg. Mention spéciale à vous chers partenaires!

Distribution de paniers de Noël

Les personnes dans le besoin ont reçu un panier alimentaire spécial en prévision de Noël. Cette année, **53 paniers** ont été distribués, offert par Moisson Québec.

Dépannage alimentaire ponctuel

Des denrées alimentaires sont accessibles pour du dépannage ponctuel durant le mois, afin de répondre rapidement aux situations d'urgence. Ce service a été utilisés **105 fois** au cours de l'année.

Cuisines des jeunes

7 cuisines des jeunes ont été réalisées, rejoignant **21 jeunes différents** pour un total de **48 participations**. Ces activités visent à développer l'autonomie et les compétences culinaires des jeunes.

Boîtes à lunch

Activité pour adultes permettant de cuisiner des repas pour des adultes seuls de même que des boîtes à lunch pour les jeunes durant la période scolaire.

Distribution alimentaire





Fête de Noël

La fête de Noël a réuni **65 personnes**, autour d'un bon repas chaud de la *Baratte*. Cette activité rassemble la communauté dans un esprit festif et de partage.

Café des mamans (hebdomadaire)

33 cafés des mamans ont été réalisés, rejoignant **19 mamans différentes** pour un total de **112 participations**. Cet espace de discussion permet d'aborder divers sujets du quotidien, de favoriser les échanges et de soutenir les participantes, tout en contribuant à améliorer l'usage de la langue française.

Café-rencontre (hebdomadaire)

45 cafés-rencontres ont été tenus, rassemblant **29 personnes différentes** pour un total de **316 participations**. Ces moments permettent aux adultes de se réunir, d'échanger et de briser l'isolement dans un cadre informel et convivial.

Aide aux devoirs (bihebdomadaire) + aide aux devoirs ado *nouveau!*

66 séances d'aide aux devoirs pour les jeunes de 4 à 12 ans ont été réalisées, rejoignant **33 jeunes différents** pour un total de **341 participations**. Ces activités favorisent la réussite scolaire et le maintien des acquis. En plus, **13 séances** ont été offertes aux adolescents, rejoignant **6 adolescents** pour un total de **24 participations**. Ce soutien permet d'adapter l'accompagnement aux besoins des plus vieux.

Projet éducatif : Il était un été

Le projet Il était un été a permis de mettre en place des activités éducatives variées favorisant l'apprentissage. Parmi celles-ci, on retrouve la lecture accompagnée, les jeux de société éducatifs, les ateliers de compréhension (quiz), *Mission Crampon*, les visites à la bibliothèque ainsi que la sortie au Musée de la civilisation. Ces activités ont contribué à stimuler les compétences, la curiosité et l'ouverture culturelle des jeunes participants.

Plusieurs autres activités

Dîner cabane à sucre, séances de massothérapie, projets culturels L'art d'explorer et Toi à Moi, visite au parlement, participation à l'Amicale de soccer de l'OMHQ, camp d'hiver au Domaine Saint-Louis-de-France, dîners bénévoles, journée de mobilisation « À boutte » et les chillings ado. Des activités qui ont contribué à dynamiser la vie communautaire et permis de faire de nouveaux apprentissages et découvertes!

11

PROJETS BOURLAMAQUE EN PHOTOS





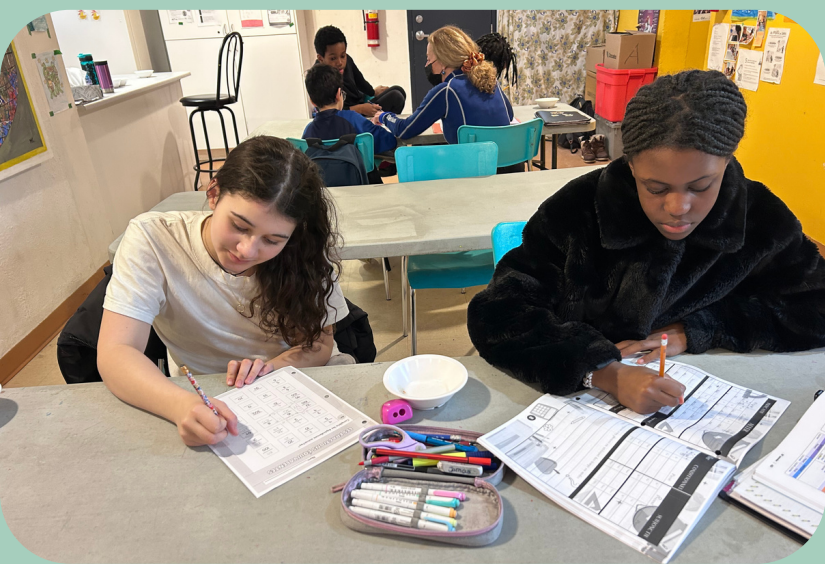
12

PROJETS BOURLAMAQUE
EN PHOTOS



**13 PROJETS BOURLAMAQUE
EN PHOTOS**

14 PROJETS BOURLAMAQUE EN PHOTOS



Dans l'année qui vient, Projets Bourlamaque désire accorder une attention particulière à son équipe de travail, qu'il s'agisse du personnel salarié ou des bénévoles. Cette démarche vise à répondre aux besoins du milieu et à voir plus grand.

Consolider une équipe stable

Assurer la stabilité de l'équipe de travail constitue un enjeu fondamental pour garantir la pérennité et l'efficacité de nos interventions. Cette préoccupation s'est particulièrement illustrée au cours de l'année 2025-2026, malgré l'engagement sincère affirmé dans le précédent rapport d'activités. Pour relever ce défi, il apparaît indispensable de poursuivre l'amélioration continue des conditions de travail, de veiller au bien-être des membres de l'équipe et de renforcer leur sentiment de réalisation.

La santé mentale de nos employé·e·s est une priorité. Nous nous engageons donc à déployer des pratiques favorisant le bien-être au travail, telles que la création d'espaces de dialogue, la mise à disposition de ressources de soutien adaptées et l'instauration de mesures de prévention de l'épuisement professionnel.

Par ailleurs, la formation continue du personnel revêt une importance capitale pour développer et consolider l'expertise de l'équipe, tout en renforçant le sentiment de compétence et de motivation des intervenant·e·s. L'accès à des formations variées et adaptées sera encouragé, un suivi des formations réalisées sera documenté dans le prochain rapport d'activités.

Avoir une intervenante jeunesse

L'embauche d'une intervenante jeunesse apparaît essentielle pour offrir un accompagnement adapté aux jeunes. Cette personne aura pour mission de mettre en place des activités ciblées, d'offrir un soutien psychosocial et d'agir comme point de repère pour répondre aux besoins spécifiques des jeunes, notamment ceux vivant des situations de vulnérabilité ou de transition.

Stimuler l'engagement bénévole

L'intégration d'une plus grande participation bénévole constitue une opportunité significative pour élargir notre capacité d'action et renforcer l'engagement citoyen au sein de la communauté.

Pour favoriser une implication durable et positive, nous désirons structurer davantage l'accueil, la formation et l'accompagnement des bénévoles, tout en valorisant leur implication par différents moyens.

REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES FINANCIERS

Nous souhaitons exprimer notre profonde reconnaissance à nos partenaires financiers de 2025-2026. Les logos de ces différents partenaires sont visibles en page 18. Il importe pour nous de souligner l'importance capitale de ces sources de financement pour la réalisation de notre mission et de nos objectifs.

Grâce à votre appui, nous avons pu mettre en place plusieurs projets significatifs, organiser des activités enrichissantes et toucher de nombreuses personnes de manière individuelle et collective. ***Nous vous remercions du fond du cœur pour votre confiance et votre générosité.***

REMERCIEMENTS À NOS COLLABORATEURS

Projets Bourlamaque croit en l'importance du travail d'équipe pour créer un filet social solide et mettre en synergie nos compétences complémentaires. Tout au long de l'année, nous avons eu le privilège de collaborer avec de nombreux organismes partenaires, intervenant·e·s, professionnel·le·s et citoyen·ne·s. Plusieurs logos de nos partenaires sont visibles en page 18.

La participation aux différentes tables de concertation constitue aussi une partie importante de notre travail de milieu. Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi notre implication à la Table d'Action Préventive Jeunesse Québec-Métro (TAPJ), au Conseil d'Établissement de l'école Anne-Hébert, à la Table Petite Enfance ainsi qu'à la Table de sécurité alimentaire de Mobilisation Haute-Ville (MHV). Ces échanges renforcent le travail collaboratif et notre capacité à orienter les personnes vers les ressources appropriées. ***Merci de nous enrichir de vos expertises !***

REMERCIEMENTS À NOS BÉNÉVOLES

Les actions de Projets Bourlamaque ne pourraient exister sans l'engagement de bénévoles. Comment imaginer une séance d'aide aux devoirs sans tuteur? Cela serait tout simplement impossible pour un seul intervenant. Grâce à vous, chères et chers bénévoles, les jeunes bénéficient chaque semaine d'un accompagnement personnalisé, dans un environnement favorable aux apprentissages. *Merci pour votre temps !*

Une distribution alimentaire sans bénévoles? Nous aurions des intervenants épuisés, courbaturés et il est certain qu'il n'y aurait pas beaucoup de pain sur la table. ***Merci à vous qui, chaque mois, retroussiez vos manches pour créer un comptoir bien garni et accueillir chaque usager avec chaleur et bienveillance.***

Le jardin de la cour, lui aussi, est le fruit de votre implication. ***Merci de faire fleurir ce projet collectif !***

Les fêtes de la cour et de Noël ne pourraient avoir lieu sans votre mobilisation. ***Merci de favoriser ces rassemblements si précieux, qui font tant de bien !***

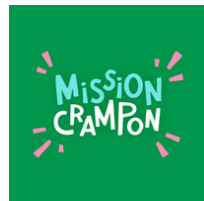
UNE CONTRIBUTION MATÉRIELLE ESSENTIELLE

Nous avons la chance de pouvoir compter sur plusieurs partenaires qui mettent des locaux et du matériel à notre disposition. L'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) nous permet d'occuper des locaux essentiels à la réalisation de notre mission pour accueillir les usagers ou faire office de bureau aux employés. La Ville de Québec contribue par le prêt de matériel nécessaire à plusieurs activités communautaires. De leur côté, les Loisirs du Faubourg et les Loisirs Montcalm nous ont généreusement accueilli dans leurs locaux afin de permettre des activités spéciales. **Merci pour votre ouverture et votre confiance !**

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS



MERCI À NOS PARTENAIRES D'ACTIVITÉS



1. Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif

Un organisme à but non lucratif (OBNL) réinvestit tous ses revenus dans sa mission sociale, sans visée commerciale.

1. Projets Bourlamaque est enregistré comme un OBNL en vertu de la Loi des compagnies du Québec et tel que mentionné dans ses règlements généraux ;
2. L'ensemble des services offerts est gratuit ou à très faible coût, pour assurer un accès équitable à toutes les personnes vivant une situation de précarité ;
3. Les revenus de l'organisme proviennent en très forte majorité de subventions et de dons, notamment de Centraide, de l'OMHQ, du PSOC ainsi que de plusieurs autres fondations, programmes ou projets ;
4. Les profits générés (frais d'activités) sont entièrement réinvestis dans des services directs aux résident.e.s, comme les distributions alimentaires, l'aide aux devoirs et les cuisines collectives.

2. Être enraciné dans sa communauté

L'organisme est bien implanté dans son milieu et répond aux besoins spécifiques de la communauté locale.

1. Les activités et services sont conçus pour les résident.e.s de Place Bourlamaque et des citoyen.ne.s des environs, et visent principalement des personnes en situation de défavorisation sociale et/ou économique ;
2. L'organisme collabore avec plusieurs acteurs du quartier, tels que l'école primaire Anne-Hébert, le CIUSSS, l'OMHQ, des organismes de loisirs locaux et plusieurs autres en plus d'offrir gratuitement l'accès occasionnel à sa cuisine à d'autres organismes communautaires des environs ;
3. Les résident.e.s sont impliqués directement dans la gestion et la planification des projets, notamment via des comités associatifs (ex. Comité jardin, Fête de Noël, etc.) ;
4. Projets Bourlamaque participe à des concertations locales, comme Mobilisation Haute-Ville, pour coordonner ses actions avec d'autres organismes communautaires et des concertations régionales comme la Table d'Action Préventive Jeunesse Québec-Métro.

3. Entretenir une vie associative et démocratique

L'organisme encourage la participation de ses membres et fonctionne sur une base démocratique.

1. Une Assemblée générale annuelle est organisée, où les membres peuvent voter sur les décisions majeures et élire les administrateurs ou administratrices, **19 membres ont participé à l'AGA 2024-2025** ;
2. Le conseil d'administration est composé de membres de la communauté ou des usagers avec des sièges réservés ou à priorité aux usagers ;
3. L'organisme fonctionne sur une base participative, où les bénéficiaires peuvent proposer et organiser des activités (ex. cuisine collective, comité jardin, activités pour les jeunes, invité.e.s à des café-rencontres, etc.) ;
4. Des mécanismes sont mis en place pour obtenir des rétroactions de manière anonymes ou non en lien avec les activités (boîtes à suggestions dans le local ou lors d'événements d'envergure, période de commentaires lors de l'assemblée générale annuelle, etc.) ;
5. Les bénévoles jouent un rôle clé dans l'organisation. Plus d'une trentaine de personnes usagères des services s'implique annuellement. On en compte davantage en considérant les bénévoles des environs qui ne sont pas bénéficiaires des services.

4. Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques

L'organisme est autonome dans ses décisions et n'est pas contrôlé ou influencé par le gouvernement ou d'autres institutions.

1. Les décisions stratégiques sont prises de manière autonome et indépendante par le conseil d'administration et l'assemblée générale annuelle ;
2. Les services et activités sont adaptés aux besoins des résident.e.s, et non dictés par des exigences externes ;
3. L'organisme choisit librement ses partenaires, collaborant avec divers acteurs locaux (CIUSSS, écoles, autres organismes) en fonction des priorités communautaires.
4. Les projets sont conçus et développés en concertation avec les résident.e.s, garantissant une approche adaptée à la réalité locale.

5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté

L'organisme a été fondé par des citoyen.ne.s en réponse à un besoin social.

1. Projets Bourlamaque a été fondé par quatre résidentes de l'édifice Place Bourlamaque, soutenu par l'OMHQ et le CIUSSS-CN en 2008 ;
2. L'implication des résident.e.s est au cœur du fonctionnement de l'organisme, avec une forte participation bénévole aux services offerts ;
3. L'organisme évolue en fonction des besoins des résident.e.s, en adaptant régulièrement ses services et en créant de nouveaux projets.

6. Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale

L'objectif principal est d'apporter un changement positif et durable dans la communauté.

1. En faisant la lutte à l'isolement social et la pauvreté par des services de soutien, d'accompagnement et d'activités communautaires ;
2. En faisant la lutte à l'insécurité alimentaire en diversifiant son offre d'activités alimentaires pour répondre aux besoins de tous et chacun.e ;
3. Par l'éducation populaire et l'insertion sociale en offrant des opportunités de développement de compétences variées et adaptées à plusieurs niveaux de littératie et de littératie numérique ;
4. En renforçant le pouvoir d'agir des résident.e.s, en les impliquant activement dans les décisions et la gestion des projets ;
5. Par la participation aux concertations locales et aux actions de plaidoyers pour défendre les droits des citoyen.ne.s en situation de défavorisation sociale et/ou économique.

7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées

L'organisme prend en compte l'ensemble des facteurs sociaux et économiques influençant les personnes et leurs enjeux.

1. Nos accompagnements individuels personnalisés permettent de soutenir l'individu dans toute sa spécificité et de proposer des solutions adaptées à sa réalité et ses moyens ;
2. Défense de droit et lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale autant en information, en sensibilisation qu'en conscientisation ;
3. Approche collective et participative : inclusion des résident.e.s dans la co-construction des services ;
4. Soutien aux familles et aux jeunes : services adaptés aux besoins spécifiques des différents groupes (jeunes, âgés, parents, etc.) ;
5. Collaboration intersectorielle avec d'autres organismes, favorisant une réponse plus complète aux problématiques sociales.

8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

L'organisme est géré de manière autonome, sans ingérence publique ou privée ;

1. Le CA est composé de citoyen.ne.s engagés et non de représentant.e.s du gouvernement ;
2. Les membres du CA sont élus démocratiquement par les membres de l'organisme ;
3. Les décisions de l'organisme sont prises indépendamment des institutions publiques ou privées ;
4. Le CA détermine lui-même l'orientation stratégique de l'organisme ;
5. L'organisme ne dépend pas exclusivement du financement public, garantissant une autonomie financière.

TÉMOIGNAGES

« Les Projets Bourlamaque sont très importants pour moi, ils nous aident beaucoup et nous donnent un sentiment d'appartenance. » - C.

« Je tiens à remercier les Projets Bourlamaque pour l'aide précieuse qui facilite réellement notre quotidien. » - Y.

« Je peux témoigner de l'utilité réelle des Projets Bourlamaque, qui font une vraie différence dans notre milieu. » - E.



« La salle communautaire est un endroit que je trouve important et où je me sens en sécurité. » - A.

« Grâce aux Projets Bourlamaque, j'ai réussi à passer à travers des moments très difficiles, je ne savais comment m'en sortir. Les employés sont vraiment dévoués. » - C.

UN ORGANISME PAR ET POUR LES RÉSIDENT.E.S DE PLACE BOURLAMAQUE

« Créer des liens, créer de l'espoir »
- Projets Bourlamaque